

**Общество с ограниченной ответственностью
«Ракурс-инжиниринг»**

Утверждаю

Генеральный директор
ООО «Ракурс-инжиниринг»

Чернигов Л.М.

2019 г.




ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании образовательных услуг
обществом с ограниченной ответственностью «Ракурс-
инжиниринг»**

Разработал

Начальник УКЦ
ООО «Ракурс-инжиниринг»

 Бурцев А.Г.

**г. Санкт-Петербург
2019 г.**

1. Общие положения

1.1 Оказание образовательных услуг осуществляется в соответствии с Положением об Учебно-консультационном центре общества с ограниченной ответственностью «Ракурс-инжиниринг» (далее по тексту - ООО «Ракурс-инжиниринг»).

1.2 Образовательные услуги потребителям оказываются на договорных условиях с полным возмещением затрат на обучение в соответствии со сметами расходов.

1.3 Учреждение в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан и общества вправе оказывать населению и организациям следующие платные дополнительные образовательные услуги:

- обучение по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации);
- информационно-консультационные услуги;
- иные платные услуги в соответствии с лицензией и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

1.4 Руководство деятельностью по оказанию платных образовательных услуг осуществляет генеральный директор ООО «Ракурс-инжиниринг».

2. Порядок оказания услуг

2.1 Основанием для приема на обучение для физических лиц является личное заявление поступающего, документ об образовании, дающий право обучаться по данной образовательной программе, и договор, заключенный между Исполнителем и Потребителем обучения.

2.2 Основанием для приема на обучение граждан по направлению предприятий, организаций – соответствующий договор, заключенный между Потребителем и Исполнителем на оказание платной образовательной услуги и список слушателей, направленных на обучение.

2.3 При предоставлении платных образовательных услуг используются формы обучения с отрывом, без отрыва и с частичным отрывом от производства.

2.4 Для оказания платных образовательных услуг ООО «Ракурс-инжиниринг» привлекает квалифицированные кадры.

3. Порядок заключения договоров

3.1 ООО «Ракурс-инжиниринг» до заключения договора обязан предоставить Потребителю:

- достоверную информацию об Исполнителе (наименование, юридический адрес Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, образцы договоров на оказание образовательных услуг);
- достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах (уровень и направленность реализуемых дополнительных профессиональных программ, формы и сроки освоения, стоимость обучения по программе, порядок оплаты, форму документа, выдаваемого после окончания обучения).

3.2 ООО «Ракурс-инжиниринг» обязан сообщить Потребителю по его просьбе другие, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.3 Потребитель обязан до заключения договора:

- ознакомиться с информацией об учреждении, образовательных программах, условиях обучения;
- предоставить Исполнителю достоверные сведения о своем уровне образования;
- написать заявления на оказание платной образовательной услуги по выбранной образовательной программе.

3.4 ООО «Ракурс-инжиниринг» обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем образовательную услугу.

3.5 Договор заключается в письменной форме в достаточном количестве экземпляров – по одному для каждой стороны.

3.6 Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем.

3.7 После заключения договора Исполнитель и Потребитель несут ответственность за соблюдение его условий в соответствии с предусмотренным в договоре обязательствами сторон.

3.8 Споры, возникшие между сторонами, разрешаются в порядке, установленном законодательством (Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами, законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами).

4. Ответственность Исполнителя и Потребителя

4.1 ООО «Ракурс-инжиниринг» самостоятельно разрабатывает учебно-методическое обеспечение обучения и контрольно-измерительные материалы на основании рабочих учебных планов по каждой образовательной программе, утвержденной генеральным директором ООО «Ракурс-инжиниринг».

4.2 ООО «Ракурс-инжиниринг» оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, уставом и лицензией на право ведения образовательной деятельности.

4.3 ООО «Ракурс-инжиниринг» обязан соблюдать утвержденные учебные планы, графики обучения и расписание занятий.

4.4 Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать от Исполнителя полного возмещения оплаты за услуги, если в установленном договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены, либо имеют существенный характер.

4.5 Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или во время образовательных услуг стало очевидно, что оно не будет осуществлено в срок, а также, в случае просрочки оказания образовательных услуг, потребитель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.6 Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, но не более стоимости оказанных услуг, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказания образовательных услуг.